

אספקת מערכת CRM עבור
המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)
באמצעות מכרז מסגרת 100-19

1. כללי

1.1 המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) מבקש לבצע התקשרות לאספקה, הקמה ויישום מערכת CRM ארגונית (שתהיה מבוססת על תוכנת מדף מודולרית) אחודה ורוחבית בארגון, אשר תקיף את כלל הלקוחות והשירותים שהמרכז הרפואי מספק וזאת בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

2. תנאים כללים

- 2.1 תקופת ההתקשרות - עד שבע (7) שנים.
- 2.2 היקף ההתקשרות – כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.3 המועד האחרון להכנסת ההצעות לתיבת המכרזים, בביתן 204 אפסנאות משקית נקבע עד לתאריך 20.11.19 שעה 14:00. הצעות שתגענה לאחר המועד הקבוע לא תפתחנה.
- 2.4 את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) או מנהל הרכש הממשלתי או לקבל אותם במשרדי ההנהלה האדמיניסטרטיבית ביתן 231 החל מהתאריך 12.9.19 בשעות העבודה הרגילות.
- 2.5 לקבלת פרטים והבהרות יש לפנות בכתב בלבד עד לתאריך 26.9.19 בדוא"ל: odedw@shamir.gov.il תינתנה באופן מרוכז עד 31.10.19.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטות להלן: אי עמידה באחד התנאים יגרום לפסילת ההצעה.
- 3.1 המציע הינו עוסק מורשה, או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
 - 3.2 קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות האישורים הבאים:
 - 4.1.2.1 המציע מנהל ספרים כדן ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
 - 4.1.2.2 המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
 - 3.3 אם הגוף המציע הינו עמותה - בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.
 - 3.4 ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
 - 3.5 הגשת המחאה בנקאית על סך 25,000₪ או ערבות בנקאית על סך 25,000₪ בנוסח המצורף בנספח ג' ואשר תהיה בתוקף עד לתאריך 20.3.2020
 - 3.6 למציע המעסיק עובדים: המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.
 - 3.7 המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.
 - 3.8 המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
 - 3.9 אין חשש לקיומו של המציע כגוף חי.
 - 3.10 המציע עם ניסיון מוכח בישראל במהלך 5 שנים (2015-2019) ביישום והטמעה של לפחות 10 מערכות CRM מתוכן לפחות אחת בענף, בארגונים מעל 500 עובדים ומונגשת ללקוחות חיצוניים מזוהים.
 - 3.11 המציע מעסיק לפחות 25 עובדים קבועים בישראל המתמחים בהקמה ותחזוקת מערכת CRM כאמור במפרט הדרישות.
4. אין אנו מתחייבים לבחור בהצעה הנמוכה ביותר או בהצעה כלשהי וכן אנו רשאים לצמצם את היקף המכרז או לבטלו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות.